

# Salgsbetingelser for Bedre Danske Hjemmesider (BDH)

## §1. Generelt

§ 1.1 Anvendelsesområde: a) Disse salgsbetingelser gælder for alle ydelser leveret af Bedre Danske Hjemmesider (herefter benævnt BDH) til kunden. b) Salgsbetingelserne gælder både for forbrugere og erhvervsdrivende, medmindre andet er specifikt angivet.

§ 1.2 Aftalegrundlag: a) Ved accept af tilbud fra BDH accepterer kunden samtidig disse salgsbetingelser. b) Kundens eventuelle egne indkøbsbetingelser finder ikke anvendelse, medmindre BDH skriftligt har accepteret disse.

§ 1.3 Tilbuddets gyldighed: a) BDH's tilbud er gældende i 14 dage fra afgivelsestidspunktet, medmindre andet er angivet i tilbuddet. b) Efter udløb af gyldighedsperioden forbeholder BDH sig retten til at ændre eller trække tilbuddet tilbage uden varsel.

§ 1.4 Accept af tilbud: a) Accept af tilbud kan ske ved underskrift af tilbuddet, der sendes til BDH via e-mail. b) Telefonisk accept er gyldig, hvor kunden utvetydigt tilkendegiver accept. c) BDH sender en skriftlig bekræftelse på alle accepterede tilbud.

§ 1.5 Aftaleindgåelse: a) En bindende aftale er først indgået, når BDH har modtaget kundens accept og sendt en ordrebekræftelse. b) BDH forbeholder sig retten til at afvise en ordre, selv efter at have sendt en ordrebekræftelse, hvis der opdages fejl i priser eller produktbeskrivelser.

## §2. Ydelser og priser

§ 2.1 Ydelser: a) BDH tilbyder forskellige pakker til hjemmesideudvikling. b) Det specifikke indhold af hver pakke er detaljeret beskrevet i det accepterede tilbud. c) BDH forbeholder sig retten til at foretage ændringer i pakkernes indhold, hvis det skønnes nødvendigt af tekniske eller kvalitetsmæssige årsager.

§ 2.2 Priser: a) Alle priser er angivet i danske kroner og er ekskl. moms, medmindre andet er angivet. b) De aktuelle priser for BDH's ydelser kan findes på vores hjemmeside eller fås ved henvendelse til vores salgsafdeling. c) For forbrugere vises den samlede pris inklusiv moms tydeligt før køkets afslutning.

§ 2.3 Prisændringer: a) BDH forbeholder sig retten til at ændre priser på ikke-accepterede tilbud uden varsel. b) For løbende abonnementsydelser kan prisændringer implementeres med 30 dages varsel til udgangen af en abonnementsperiode.

§ 2.4 Ekstra ydelser: a) Ydelser, der ikke er specificeret i det accepterede tilbud, betragtes som ekstra ydelser og faktureres særskilt efter gældende timesatser. b) BDH informerer altid kunden og indhenter godkendelse, før der påbegyndes arbejde på ekstra ydelser.

§ 2.5 Forbehold: a) BDH tager forbehold for eventuelle afgiftsændringer, pris- og korrekturfejl, tekniske fejl og force majeure. b) I tilfælde af væsentlige fejl i priser eller produktbeskrivelser forbeholder BDH sig retten til at annullere ordren og refundere eventuelle betalinger.

§ 2.6 Betalingsbetingelser: a) Betalingsbetingelser for hver ydelse er specificeret i det accepterede tilbud. b) Medmindre andet er aftalt, faktureres ydelser som beskrevet i sektion 3 om betaling og fakturering.

§ 2.7 Levering: a) Leveringstider angivet i tilbud eller på hjemmesiden er estimerede og kan variere. b) BDH påtager sig intet ansvar for forsinkelser, der skyldes forhold uden for BDH's kontrol.

§ 2.8 Ændringer i ydelser: a) BDH forbeholder sig retten til at foretage ændringer i de tilbudte ydelser, hvis det er nødvendigt af tekniske, driftsmæssige eller lovgivningsmæssige årsager. b) Væsentlige ændringer i ydelser kommunikerer til kunden med mindst 30 dages varsel.

### **§3. Betaling og fakturering**

§ 3.1 Alle betalinger for BDH's ydelser, herunder standardpakker og abonnementer, foregår via Stripe betalingssystem.

§ 3.2 For standardpakker tilbyder BDH to betalingsmetoder: a) Fuld betaling: Hele beløbet betales ved bestilling. b) 50/50 betaling: 50% af beløbet betales ved bestilling, og de resterende 50% betales ved aflevering og kundens godkendelse af hjemmesiden.

§ 3.3 Ved valg af 50/50 betaling vil det resterende beløb automatisk blive trukket via Stripe, når hjemmesiden er godkendt af kunden.

§ 3.4 Tilkøb af abonnementer, såsom support og hosting, betales månedligt via Stripe. Betalingen for disse vil blive trukket automatisk på den aftalte betalingsdato. De aktuelle priser for abonnementer kan findes på vores hjemmeside eller i det accepterede tilbud.

§ 3.5 Eventuelle udestående beløb i forbindelse med ekstra arbejde, der ikke er omfattet af standardpakkerne eller abonnementerne, faktureres separat.

§ 3.6 Ekstra arbejde faktureres efter gældende timesatser. BDH vil altid informere kunden og indhente godkendelse, før der påbegyndes arbejde, der medfører ekstra fakturering. De aktuelle timesatser kan oplyses ved henvendelse til BDH.

§ 3.7 Forsinket betaling: a) Ved forsinket betaling opkræves renter efter rentelovens § 3, stk. 1. b) Der opkræves et kompensationsbeløb på kr. 310 pr. fakturakrav så snart betalingsmisligholdelse indtræder (forfald), jf. rentelovens § 9 a. c) Der opkræves et

rykkergebyr på kr. 100 pr. rykkerbrev, jf. rentelovens § 9 b. d) Derudover pålægges en rentetilskrivning på 0,70 % om måneden af det skyldige beløb.

§ 3.8 Konsekvenser ved fortsat misligholdelse: a) Ved fortsat misligholdelse forbeholder BDH sig retten til at overdrage kravet til inkasso. b) Alle omkostninger forbundet med inddrivelse af det skyldige beløb, herunder inkassoomkostninger, pålægges kunden.

§ 3.9 Suspension af ydelser: a) BDH forbeholder sig retten til at suspendere alle ydelser til kunden, herunder at deaktivere kundens hjemmeside, ved manglende betaling. b) Genaktivering af suspenderede ydelser sker først, når alle udestående, inklusiv renter og gebyrer, er betalt.

§ 3.10 Ved overdragelse til inkasso påløber et inkassogebyr på 250 kr.

§ 3.11 Alle priser er angivet i danske kroner og er ekskl. moms, medmindre andet er angivet.

§ 3.12 BDH forbeholder sig retten til at ændre priser og gebyrer for abonnementsydelser med 30 dages varsel. Ændringer vil ikke påvirke allerede indgåede aftaler om standardpakker, men kan påvirke løbende abonnementer ved udløbet af den aktuelle abonnementsperiode.

§ 3.13 Opsigelse af abonnementer skal ske skriftligt med mindst 30 dages varsel til udgangen af en abonnementsperiode. Ved manglende rettidig opsigelse fortsætter abonnementet automatisk for en ny periode.

#### **§4. Leveringstid og -proces**

§ 4.1 BDH tilstræber at levere hjemmesiden inden for 4-6 uger efter modtagelse af alt nødvendigt materiale fra kunden. Denne leveringstid er vejledende og kan variere afhængigt af projektets kompleksitet og kundens responstid.

§ 4.2 Leveringsprocessen påbegyndes først, når BDH har modtaget alt nødvendigt materiale fra kunden, herunder tekster, billeder, logo og anden relevant information.

§ 4.3 Kunden er ansvarlig for at levere alt nødvendigt materiale i et format, der er anvendeligt for BDH. Hvis materialet ikke lever op til BDH's krav, kan dette medføre forsinkelser i leveringsprocessen.

§ 4.4 BDH sender løbende opdateringer om projektets fremskridt til kunden og kan anmode om yderligere information eller godkendelser undervejs i processen.

§ 4.5 Når et udkast til hjemmesiden er klar, modtager kunden et testlink til gennemgang og godkendelse af hjemmesiden.

§ 4.6 Kunden har 10 arbejdsdage til at gennemgå hjemmesiden og komme med eventuelle ændringsønsker. Hvis kunden ikke reagerer inden for denne periode, betragtes hjemmesiden som godkendt.

§ 4.7 BDH tilbyder én gratis rettelsesrunde baseret på kundens feedback. Yderligere ændringer eller rettelser kan medføre ekstra omkostninger og vil blive faktureret i henhold til BDH's gældende timesats.

§ 4.8 Den endelige leveringsdato afhænger af kundens hurtige respons på anmodninger om information, materiale eller godkendelser.

§ 4.9 BDH påtager sig intet ansvar for eventuelle forsinkelser af ydelsen, herunder forsinkelser forårsaget af kundens manglende eller forsinkede levering af materiale, godkendelser eller beslutninger.

§ 4.10 Hvis projektet forsinkes væsentligt på grund af kundens forhold, forbeholder BDH sig retten til at fakturere for det udførte arbejde og eventuelt anse projektet for afsluttet.

§ 4.11 Force majeure-begivenheder, herunder men ikke begrænset til naturkatastrofer, krig, strejker, sygdomsepidemier, eller andre omstændigheder uden for BDH's kontrol, kan medføre forsinkelser i leveringen uden ansvar for BDH.

## **§5. Ansvarsfraskrivelse og begrænsning af erstatningsansvar**

§ 5.1 BDH er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tab, herunder driftstab, tabt fortjeneste, tab af data eller andre følgeskader, som måtte opstå som følge af brug eller manglende mulighed for brug af hjemmesiden.

§ 5.2 BDH's samlede erstatningsansvar kan under ingen omstændigheder overstige det beløb, som kunden har betalt for den pågældende ydelse.

§ 5.3 BDH er ikke ansvarlig for tab eller skader som følge af hackerangreb, virus, eller andre sikkerhedsbrud på kundens hjemmeside.

§ 5.4 BDH er ikke ansvarlig for indholdet på kundens hjemmeside, herunder tekster, billeder, videoer eller andre medier. Kunden er selv ansvarlig for at sikre, at indholdet ikke krænker tredjemands rettigheder eller på anden måde er i strid med gældende lovgivning.

§ 5.5 BDH er ikke ansvarlig for kundens eventuelle manglende forståelse af IT viden inden for området eller brugen af systemet.

§ 5.6 BDH tager forbehold for eventuelle afgifts-ændringer, pris- og korrekturfejl, tekniske fejl og force majeure, herunder arbejdskonflikt og mangler ved/eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører.

§ 5.7 Tredjepartssoftware og -tjenester: BDH er ikke ansvarlig for fejl, nedetid eller andre problemer, der måtte opstå som følge af tredjepartssoftware eller -tjenester, herunder men ikke begrænset til plugins, betalingsgateways eller hostingtjenester.

§ 5.8 Force majeure: BDH er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende opfyldelse af sine forpligtelser, hvis dette skyldes forhold uden for BDH's rimelige kontrol, herunder men

ikke begrænset til naturkatastrofer, krig, terror, strejker, lockouts, sygdomsepidemier eller regeringshandling.

§ 5.9 Kundens medvirken: BDH's ansvar bortfalder, hvis en skade eller et tab skyldes kundens manglende medvirken, herunder manglende eller forsinket levering af nødvendigt materiale eller information.

§ 5.10 Fraskrivelse af garantier: Bortset fra hvad der udtrykkeligt er angivet i disse betingelser, gives alle ydelser "som de er og forefindes" uden nogen form for garanti, hverken udtrykkelig eller underforstået.

## **§6. Immaterielle rettigheder og ejerskab**

§ 6.1 BDH bevarer alle immaterielle rettigheder, herunder ophavsret, til det leverede design, kildekode, funktionaliteter, og andre materialer udviklet af BDH i forbindelse med leveringen af hjemmesiden.

§ 6.2 Efter fuld betaling erhverver kunden ejerskab til det specifikke indhold, som kunden selv har tilføjet eller fået tilføjet på hjemmesiden, såsom tekster, billeder, og andre medier uploadet af kunden.

§ 6.3 Kunden erhverver en ikke-overdragelig, ikke-eksklusiv brugsret til at anvende hjemmesiden, herunder det af BDH leverede design og funktionaliteter, så længe aftalen mellem BDH og kunden er i kraft og alle betalinger er foretaget rettidigt.

§ 6.4 Kunden må ikke kopiere, modificere, reverse-engineer, dekompile eller på anden måde forsøge at udlede kildekoden eller de underliggende ideer, algoritmer, filstrukturer eller organisering af hjemmesidens software uden skriftlig tilladelse fra BDH.

§ 6.5 BDH forbeholder sig retten til at genbruge generiske designelementer, kode og funktionaliteter i andre projekter.

§ 6.6 Et link til [www.bedredanskehjemmesider.dk](http://www.bedredanskehjemmesider.dk) findes i bunden af kundens hjemmeside, medmindre andet er aftalt skriftligt.

§ 6.7 Ved aftalens ophør, uanset årsag, bortfalder kundens brugsret til det af BDH leverede design og funktionaliteter. Kunden bevarer dog ejerskabet til det indhold, som kunden selv har tilføjet, jf. punkt 6.2.

## **§7. Opsigelse og ophør**

§ 7.1 Opsigelse af standardpakker: a) Aftaler om standardpakker (hjemmesideudvikling) kan ikke opsiges, når arbejdet er påbegyndt, medmindre BDH væsentligt misligholder aftalen. b) Hvis kunden ønsker at afbryde projektet før færdiggørelse, er kunden forpligtet til at betale

for det udførte arbejde samt eventuelle omkostninger, BDH har haft i forbindelse med projektet.

§ 7.2 Opsigelse af abonnemeter (f.eks. support og hosting): a) Abonnemeter kan opsiges med 30 dages varsel til udgangen af en abonnementsperiode. b) Opsigelse af abonnemeter skal ske skriftligt via e-mail til [kontakt@bedredanskehjemmesider.dk](mailto:kontakt@bedredanskehjemmesider.dk). c) Ved manglende rettidig opsigelse fortsætter abonnementet automatisk for en ny periode.

§ 7.3 Opsigelse fra BDH's side: a) BDH kan opsiges enhver aftale eller abonnement med 30 dages varsel. b) Ved kundens væsentlige misligholdelse, herunder manglende betaling, kan BDH ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning.

§ 7.4 Konsekvenser af opsigelse eller ophør: a) Ved ophør af hosting-abonnement slettes al data relateret til kundens hjemmeside 14 dage efter udløb af abonnementsperioden. b) Kunden er selv ansvarlig for at sikre backup af alt indhold og data før opsigelse eller ophør. c) BDH er ikke erstatningsansvarlig for tab af data m.m. ved opsigelse eller ophør.

§ 7.5 Refundering: a) Der ydes ingen refundering for betalte ydelser eller abonnementsperioder ved kundens opsigelse. b) Ved BDH's opsigelse af abonnemeter refunderes forudbetalte beløb for ikke-leverede ydelser.

§ 7.6 Adgang til hjemmeside og data efter ophør: a) Efter ophør af aftalen har kunden ikke længere adgang til at redigere eller administrere hjemmesiden via BDH's systemer. b) Kunden kan anmode om en kopi af hjemmesidens indhold inden for 14 dage efter ophør. Dette kan medføre et gebyr.

§ 7.7 Immaterielle rettigheder ved ophør: a) Ved aftalens ophør bortfalder kundens brugsret til BDH's design, kode og funktionaliteter jf. punkt 6.7 i disse betingelser. b) Kunden bevarer rettighederne til eget indhold, men ikke til den specifikke implementering eller opsætning udført af BDH.

§ 7.8 Gyldige opsigelsesmetoder: Opsigelse skal ske skriftligt via e-mail til [kontakt@bedredanskehjemmesider.dk](mailto:kontakt@bedredanskehjemmesider.dk). Opsigelse via andre kanaler, herunder telefonisk opsigelse, accepteres ikke.

## **§8. Ændringer og tillægsydelser**

§ 8.1 Definition af ændringer og tillægsydelser: a) Ændringer defineres som modifikationer til den oprindeligt aftalte leverance. b) Tillægsydelser er ekstra services eller funktionaliteter, der ikke var en del af det oprindelige tilbud.

§ 8.2 Anmodning om ændringer: a) Kunden kan anmode om ændringer eller tillægsydelser skriftligt via e-mail. b) BDH vurderer, om de ønskede ændringer kan implementeres inden for rammerne af den oprindelige aftale eller om de kræver ekstra arbejde.

§ 8.3 Godkendelse af ekstra arbejde: a) Hvis ændringer eller tillægsydelse kræver ekstra arbejde, fremsender BDH et estimat over tid og omkostninger til kundens godkendelse. b) Arbejdet påbegyndes først, når kunden skriftligt har godkendt estimatet.

§ 8.4 Fakturering af ekstra arbejde: a) Ændringer og tillægsydelse, som ikke er omfattet af det accepterede tilbud, faktureres særskilt efter gældende timesatser. b) Den gældende timesats er [indsæt beløb] DKK ekskl. moms, medmindre andet er aftalt skriftligt.

§ 8.5 Minimumsfakturering: a) For mindre ændringer eller supportopgaver faktureres minimum 30 minutter.

§ 8.6 Uforudset arbejde: a) BDH forbeholder sig retten til at fakturere for ekstra tidsforbrug, hvis kundens ønsker, adfærd eller uforudsete tekniske udfordringer medfører ekstra arbejde. b) I sådanne tilfælde vil BDH informere kunden så hurtigt som muligt og fremsende et estimat over det ekstra arbejde.

§ 8.7 Afvisning af ændringer: a) BDH forbeholder sig retten til at afvise anmodninger om ændringer eller tillægsydelse, hvis disse vurderes at være uden for projektets scope eller teknisk umulige at implementere.

§ 8.8 Forsinkelser grundet ændringer: a) Implementering af ændringer eller tillægsydelse kan medføre forsinkelser i den oprindeligt aftalte leveringstid. b) BDH er ikke ansvarlig for forsinkelser, der skyldes kundens anmodning om ændringer eller tillægsydelse.

§ 8.9 Ændringer i abonnementsydelse: a) BDH forbeholder sig retten til at ændre indholdet af abonnementsydelse med 30 dages varsel. b) Væsentlige ændringer, der reducerer ydelsens omfang, giver kunden ret til at opsige abonnementet med 14 dages varsel.

§ 8.10 Dokumentation: a) Alle aftaler om ændringer og tillægsydelse skal dokumenteres skriftligt, enten via e-mail eller som tillæg til den oprindelige aftale.

§ 8.11 Betalingsbetingelser for ekstra arbejde: a) Betaling for ændringer og tillægsydelse følger de almindelige betalingsbetingelser beskrevet i sektion 3, medmindre andet er aftalt skriftligt.

## **§9. Fortrolighed og databeskyttelse**

§ 9.1 Databehandling: a) BDH behandler alle kundeoplysninger fortroligt og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder EU's generelle forordning om databeskyttelse (GDPR). b) BDH er dataansvarlig for de personoplysninger, der indsamles direkte fra kunden i forbindelse med indgåelse og opfyldelse af aftalen. c) For personoplysninger på kundens hjemmeside er kunden dataansvarlig, og BDH er databehandler.

§ 9.2 Databehandleraftale: a) Hvis BDH behandler personoplysninger på vegne af kunden, indgås en separat databehandleraftale. b) Databehandleraftalen specificerer parternes rettigheder og forpligtelser i forhold til behandling af personoplysninger.

§ 9.3 Formål med databehandling: a) BDH indsamler og behandler kun personoplysninger, der er nødvendige for at opfylde aftalen med kunden, herunder levering af ydelser, fakturering, og kundesupport. b) BDH kan også behandle personoplysninger til markedsføringsformål, hvis kunden har givet samtykke hertil.

§ 9.4 Kundens rettigheder: a) Kunden har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse eller sletning af sine personoplysninger. b) Kunden kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke til markedsføring ved at kontakte BDH.

§ 9.5 Sikkerhedsforanstaltninger: a) BDH implementerer passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte kundeoplysninger mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller destruktion. b) I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der påvirker kundens personoplysninger, vil BDH underrette kunden uden unødigt forsinkelse.

§ 9.6 Udlevering af oplysninger: a) BDH vil ikke udlevere kundeoplysninger til tredjeparter, medmindre det er nødvendigt for at opfylde aftalen eller hvis det kræves ved lov. b) BDH kan benytte underleverandører (underdatabehandlere) til at behandle personoplysninger. Alle underleverandører er underlagt samme databeskyttelsesforpligtelser som BDH.

§ 9.7 Opbevaring af data: a) BDH opbevarer kundeoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet, eller så længe det kræves i henhold til gældende lovgivning. b) Efter ophør af kundeforholdet opbevares oplysninger i henhold til gældende lovgivning, herunder bogføringsloven.

§ 9.8 Fortrolighed: a) BDH forpligter sig til at behandle alle oplysninger om kundens forretning, drift og andre forhold fortroligt. b) Fortrolighedsforpligtelsen gælder også efter aftalens ophør.

§ 9.9 Markedsføring: a) Ved accept af disse betingelser accepterer kunden at modtage generelle kundebeskeder samt nyheder fra BDH. b) Kunden kan til enhver tid fravælge at modtage markedsføringsmateriale ved at kontakte BDH eller benytte afmeldingslinket i de modtagne e-mails.

§ 9.10 Cookies og tracking: a) BDH's hjemmeside kan anvende cookies og lignende teknologier. Information om dette findes i vores cookiepolitik på hjemmesiden. b) Hvis BDH implementerer tracking på kundens hjemmeside som en del af en ydelse, er kunden ansvarlig for at sikre overholdelse af gældende lovgivning, herunder indhentning af nødvendige samtykker.

§ 9.11 Ændringer i databeskyttelsespolitik: a) BDH forbeholder sig retten til at opdatere sin databeskyttelsespolitik. Væsentlige ændringer vil blive meddelt kunden.

§ 9.12 Kontakt vedrørende databeskyttelse: a) Spørgsmål eller anmodninger vedrørende behandling af personoplysninger kan rettes til BDH's kontaktperson for databeskyttelse på [kontakt@bedredanskehjemmesider.dk](mailto:kontakt@bedredanskehjemmesider.dk).

## **§10. Hosting og tekniske specifikationer**

§ 10.1 Hostingydelse: a) BDH tilbyder hosting af kundens hjemmeside gennem one.com's standardpakke. Den aktuelle pris for hostingydelsen kan findes på vores hjemmeside eller i det accepterede tilbud. b) Hostingydelsen inkluderer de features og begrænsninger, der er defineret i one.com's standardpakke på tidspunktet for aftalens indgåelse. Dette kan omfatte, men er ikke begrænset til: - Webhosting - Domæneregistrering eller -overførsel (ét domæne) - E-mailkonti - Lagerplads og båndbredde som specificeret af one.com - SSL-certifikat c) De præcise detaljer og eventuelle begrænsninger i hostingpakken er underlagt one.com's til enhver tid gældende vilkår og kan findes på one.com's hjemmeside.

§ 10.2 Ansvarsbegrænsning: a) BDH fungerer som formidler af one.com's hostingydelse og er ikke ansvarlig for ydelsens indhold, kvalitet eller tilgængelighed. b) Alle tekniske spørgsmål, support-henvendelser og klager vedrørende hostingydelsen skal rettes direkte til one.com gennem deres support-kanaler. c) BDH er ikke ansvarlig for nedetid, databas, sikkerhedsbrud eller andre problemer, der måtte opstå som følge af forhold hos one.com. d) BDH vil, hvor muligt, assistere kunden med at kontakte one.com ved problemer, men kan ikke garantere problemløsning eller svartider.

§ 10.3 Kundens ansvar: a) Kunden er selv ansvarlig for at overholde one.com's brugervilkår og acceptable use policy. b) Kunden er ansvarlig for at tage regelmæssig backup af hjemmesidens indhold og data. BDH og one.com kan ikke garantere fuldstændig beskyttelse mod databas. c) Kunden er ansvarlig for at holde alle login-oplysninger sikre og for al aktivitet, der foregår under kundens konto.

§ 10.4 Ændringer i hostingydelsen: a) Da BDH er afhængig af one.com's ydelser, kan indholdet af hostingpakken ændre sig over tid. BDH vil informere kunden om væsentlige ændringer med mindst 30 dages varsel. b) Hvis one.com ændrer deres priser, forbeholder BDH sig retten til at justere prisen for hostingydelsen tilsvarende med 30 dages varsel.

§ 10.5 Opsigelse af hosting: a) Hostingydelsen kan opsiges særskilt med 30 dages varsel til udgangen af en måned. b) Ved opsigelse af hostingydelsen er kunden selv ansvarlig for at sikre backup og eventuel flytning af hjemmeside og data før opsigelsesperiodens udløb. c) BDH er ikke ansvarlig for tab af data eller funktionalitet i forbindelse med opsigelse eller flytning af hostingydelsen.

§ 10.6 Support relateret til hosting: a) BDH tilbyder begrænset support relateret til generelle spørgsmål om hostingydelsen. b) Teknisk support, herunder problemer med e-mail, serverproblemer, eller andre hostingrelaterede issues, skal rettes direkte til one.com's support.

§ 10.7 Databehandling: a) I relation til persondata lagret på de hostede servere, fungerer one.com som underdatabehandler. b) BDH sikrer, at der foreligger en gyldig underdatabehandleraftale mellem BDH og one.com, der lever op til kravene i databeskyttelsesforordningen.

## **§11. Tvister og lovvalg**

§ 11.1 Løsning af uenigheder: a) Parterne forpligter sig til at søge eventuelle uenigheder eller tvister løst gennem direkte forhandling og i mindelighed. b) Hvis en tvist opstår, skal den part, der ønsker at rejse tvisten, skriftligt meddele den anden part om tvistens art og grundlag. c) Parterne skal derefter inden for 14 dage afholde et møde (personligt eller virtuelt) for at diskutere og forsøge at løse tvisten.

§ 11.2 Mediation: a) Hvis parterne ikke kan løse tvisten gennem direkte forhandling inden for 30 dage efter den første skriftlige meddelelse, kan hver part kræve, at tvisten søges løst ved mediation. b) Mediationen skal gennemføres i overensstemmelse med reglerne for mediation ved Mediationsinstituttet. c) Omkostningerne til mediationen deles ligeligt mellem parterne, medmindre mediatoren bestemmer andet.

§ 11.3 Voldgift: a) Hvis tvisten ikke er løst gennem mediation inden for 60 dage efter mediationens påbegyndelse, kan hver part kræve, at tvisten afgøres endeligt ved voldgift. b) Voldgiften skal gennemføres i overensstemmelse med reglerne for Voldgiftsinstituttet. c) Voldgiftsretten skal bestå af tre voldgiftsdommere, hvoraf hver part udpeger én, og den tredje udpeges af Voldgiftsinstituttet. d) Voldgiftsretten skal have sæde i København. e) Sproget for voldgiftssagen skal være dansk.

§ 11.4 Domstolsprøvelse: a) Hvis parterne ikke kan nå til enighed om at anvende voldgift, eller hvis en af parterne ønsker domstolsprøvelse, skal tvisten afgøres ved de almindelige danske domstole. b) Retten i København er aftalt som værneting i første instans, uanset hvor kunden har hjemting.

§ 11.5 Lovvalg: a) Dansk ret finder anvendelse på alle forhold mellem BDH og kunden. b) FN's konvention om aftaler om internationale køb (CISG) finder ikke anvendelse.

§ 11.6 Delvis ugyldighed: a) Hvis en eller flere bestemmelser i disse vilkår erklæres helt eller delvist ugyldige, har dette ingen indflydelse på gyldigheden af de øvrige bestemmelser. b) Parterne forpligter sig til at erstatte en ugyldig bestemmelse med en gyldig bestemmelse, der så vidt muligt opfylder formålet med den oprindelige bestemmelse.

§ 11.7 Begrænsning af erstatningsansvar: a) BDH's samlede erstatningsansvar er begrænset til det beløb, kunden har betalt for den pågældende ydelse inden for de seneste 12 måneder før kravets opståen. b) BDH er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder men ikke begrænset til driftstab, avancetab, tab af data, tab af goodwill eller tredjemandskrav.

§ 11.8 Forældelse: a) Ethvert krav mod BDH forældes 12 måneder efter den begivenhed, der gav anledning til kravet, medmindre præceptiv lovgivning foreskriver en længere forældelsesfrist.

§ 11.9 Omkostninger: a) I tilfælde af en tvist bærer hver part sine egne omkostninger forbundet med tvisten, medmindre en domstol eller voldgiftsret bestemmer andet.

## **§12. Ændringer af salgsbetingelser**

§ 12.1 BDH forbeholder sig retten til at ændre disse salgsbetingelser. Væsentlige ændringer varsles med mindst 30 dages varsel.

Disse salgsbetingelser er gældende fra 01/09/2024.